

## **BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

### **“PROMOCION 10 cts./l. CON LA APP MI ENERGÍA DISA EN LA ISLA DE LA PALMA”**

#### **1. ENTIDAD Y OBJETO**

El objetivo de la promoción es potenciar y aumentar las ventas en todos los carburantes Shell y DISA en las Red de Estaciones de Servicio de Canarias participantes, abanderadas con la imagen comercial de SHELL y DISA así como promover y consolidar de este modo la fidelización de sus clientes, siendo los promotores DISA RED DE SERVICIOS PETROLÍFEROS S.A.U. Y DISA RETAIL ATLÁNTICO, S.L.U., con domicilio social en Santa Cruz de Tenerife, calle Álvaro Rodríguez López nº 1, Edificio DISA, C.P. 38003, con Números de Identificación Fiscal (NIF) A-38453809 y B-84070960 respectivamente (en adelante, DIS).

Las presentes condiciones generales de Uso tienen por objeto concretar la promoción del descuento de 10 cts./l con la app Mi Energía DISA en la isla de La Palma “

#### **2. AMBITO**

Esta Promoción será válida en las Estaciones de Servicio con imagen “DISA” y “Shell” adheridas a la promoción en el ámbito de la Isla de la Palma, en las Islas Canarias.

DISA no se hace responsable ante los clientes usuarios de que puedan existir Estaciones de Servicio abanderadas con su imagen comercial (Shell o DISA) que no participen en la presente promoción o que no estén adheridas a los Clubes de Fidelización Shell ClubSmart/Tu Club DISA.

Las marcas de Shell son utilizadas por DISA bajo licencia otorgada por Shell Brands International AG.

#### **3. DURACION**

El acceso a la promoción, estará vigente desde el 6 de febrero hasta el 31 de marzo 2025, ambos inclusive.

#### **4. MECANICA PROMOCIONAL**

Durante la vigencia de la Promoción, el participante en el uso de la app “Mi Energía DISA” obtendrá hasta 10 cts./l al repostar en las estaciones de servicio DISA o Shell de La Palma adheridas a la promoción, que se desglosan como a continuación se describe

- Obtendrá un descuento de 5 cent. €/l (0,05€/litro) si el repostaje es de productos Shell V-Power o DISAmax , ó de 3 cent.€/l (0,03 €/litro) al repostar gasolinas y gasóleos. El descuento será aplicado a través de la tarjeta “Tu descuento” (QR) incluida en la app Mi Energía I que el cliente tendrá que presentar en el momento de pago. Este descuento (QR) será específico y aplicable al ámbito territorial de la Isla de La Palma (Canarias). No se podrá usar el QR de esta región en otra para obtener el descuento.

- Un descuento adicional de 5 cent. €/litro (0,05 €/litro) para todos los carburantes, dándose de alta en el colectivo especial llamado ISLA BONITA, y cuyo código para añadirlo a las tarjetas descuento de la app Mi Energía DISA es ISLABO.

Estos descuentos serán acumulables a los 20 cent€/l de bonificación oficial establecidos por el Gobierno de Canarias, publicado en BOC EXTRAORDINARIO Nº 24. Martes 4 de febrero de 2025 que se efectuará sobre el PVP.

En el caso de la isla de La Palma, se aplicará el descuento adicional del Gobierno de Canarias mientras éste esté en vigor.

El importe acumulado máximo de transacciones sobre las que se aplicará el descuento será de 130€/día en Canarias, y de 150€ /día en Península, Baleares, Ceuta y Melilla.

A estos efectos, se considerarán válidos como medio de pago de dichas operaciones el dinero en efectivo, los vales, cupones o canjes, así como el pago mediante cualquier tarjeta bancaria legalmente admitida.

No se podrá aplicar el descuento de la app a las tarjetas profesionales de carburante DISA Crédito, DISA Empresa, Mi Estación Shell, Shell Card (euroShell) y tarjeta Global Star.

Este descuento es compatible con la obtención de puntos por los litros suministrados con los programas de fidelización Tu Club DISA y Shell ClubSmart en estaciones adheridas.

Por último, en el caso de que el cliente decida adherirse a un descuento externo a la app, diferente de los expuestos en los párrafos precedentes, tales como LIDL o Ikea Family (éstos a título meramente enunciativo y no limitativo) no podrá acumularse el mismo, a ningún otro descuento en vigor.

Con el código QR “Mi Energía DISA” adicionalmente se obtiene un 5% de descuento en el lavado automático en las estaciones adheridas, no compatible con otros descuentos en lavados. (anexo I).

## 5. COMUNICACIÓN DE PROMOCIÓN

- Se comunicará la promoción a clientes con la app descargada, mediante comunicación dentro de la aplicación
- En la web [www.disagrupo.es](http://www.disagrupo.es) en la sección de promociones
- Las presentes bases que estarán disponibles para los clientes en la app Mi Energía DISA.
- Se harán campañas publicitarias de distinta índole y temporales en radio local, Guaguas, pantallas de centros comerciales y prensa digital

Disa se reserva el derecho de cambiar, ampliar o modificar los medios publicitarios si así lo considera oportuno para conseguir una correcta comunicación a los usuarios y potenciales usuarios de la app Mi Energía DISA residentes en La Palma.

## 6. RESPONSABILIDADES

El promotor se reserva el derecho de anular cualquier participación o a cualquier participante, si se tienen sospechas de una manipulación incorrecta de los datos o de la promoción.

DISA se reserva el derecho de rechazar o excluir de la participación de la promoción de cualquier participante que no reúna los requisitos descritos en las presentes bases y términos de participación o contravenga las normas o finalidad de la promoción.

DISA, se reserva el derecho de verificar la autenticidad de los datos facilitados por los clientes en los formularios de solicitud que amparan la entrega y utilización de la tarjeta y de solicitar al cliente los justificantes de las transacciones que dieron lugar a la acumulación y canje de puntos.

## 7. RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

DISA tiene establecido a nivel corporativo su Código de Ética y Conducta, que preside todas sus actuaciones en el curso de su actividad empresarial, del que puede consultarse un resumen en su página web: <https://www.disagrupo.es/conoce/ssma.aspx>

DISA se compromete y obliga a respetar en su integridad dichos Principios y no llevará a cabo acciones que vayan en contra de cuantas disposiciones relativas al comportamiento ético y al respeto de los derechos humanos se encuentran recogidos en el citado Código.

DISA se reserva el derecho a resolver la relación contractual con su contraparte en el caso de que incumplan de forma grave y reiterada su Código de Ética y Conducta.

DISA dispone de un canal de comunicación en los que Proveedores, Clientes, Empleados o cualquier tercero pueden comunicar incidencias y denunciar irregularidades o cualquier tipo de incumplimiento de su Código de Ética y Conducta, que se encuentra accesible en el enlace: <https://www.disagrupo.es/conoce/canaldenuncia.aspx>

## 8. OTRAS CONSIDERACIONES

DISA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones de la presente promoción, incluso su posible anulación antes del plazo prefijado, siempre que concurra algún supuesto de fuerza mayor o causa justa, comprometiéndose a comunicar las nuevas condiciones de la promoción o la anulación definitiva en su caso, con la suficiente antelación y publicidad. Participar en esta promoción conlleva la aceptación de las presentes bases.

DISA no asume responsabilidad alguna por el mal funcionamiento de las páginas web o aplicaciones a las que se hace referencia en estas bases, por la interrupción de las comunicaciones, ni por ninguna otra circunstancia relativa a incidencias en el servicio de Internet a cualquier nivel que pudieran ocasionar la imposibilidad de participación en la promoción en el tiempo y forma deseados por los participantes.

A efectos de la presente Promoción, si por cualquier error de imprenta, tipográfico o similar, se introdujeran erratas en el texto de cualesquiera documentos publicitarios o comerciales, aquellas no serán invocables por el cliente como causa para denunciar el incumplimiento total o parcial por parte de DISA de las obligaciones asumidas en la Promoción.

## 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y las normas que la desarrollen, DISA informa, de la incorporación de los datos personales que se le faciliten en ejecución de las presentes bases a los ficheros automatizados titularidad de ésta, así como del tratamiento automatizado al que van a ser sometidos con la finalidad de mantener y gestionar la relación comercial.

DISA declara y garantiza que, cualquier dato personal de cualquier persona física involucrada en la ejecución de lo dispuesto en las presentes bases, habrá (i) informado a tal persona física de la política de datos personales incluida en el presente documento, así como; (ii) cumplido con cualesquiera otros requisitos que pudieran ser de aplicación para la correcta cesión de sus datos personales a la otra parte, sin que ésta deba realizar ninguna actuación adicional frente a dicho afectado en términos de información y, en su caso, consentimiento.

DISA garantiza, la total indemnidad frente a cualesquiera reclamaciones y/o sanciones le sean impuestas a resultas de la falta de consentimiento expreso, voluntario, válido e informado de los Interesados cuyos datos proporcionen.

DISA no cederá a terceros los datos personales de los Participantes, salvo que la ley así lo establezca. En la Política de privacidad recogida en [www.disagrupo.com](http://www.disagrupo.com) se facilita información sobre los destinatarios que prestan servicios, en su caso, a las respectivas Partes y que podrían acceder a los datos personales de los Participantes.

La base legal que justifica el tratamiento es la ejecución de las presentes bases.

Junto a lo anterior, le informamos de que los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos son: Delegado de Protección de Datos de DISA, Calle Alvaro Rodriguez Lopez, 1, Santa Cruz de Tenerife (Tenerife).

DISA como responsable de los ficheros, con domicilio arriba indicado, se garantizan el ejercicio de los derechos de acceso a sus datos personales, rectificación de los datos inexactos, supresión, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos y oposición de los datos facilitados, portabilidad y limitación debiendo remitirse por escrito a:

Calle Alvaro Rodriguez Lopez, 1, Santa Cruz de Tenerife (Tenerife) en el caso de DISA.

Asimismo, si los participantes consideran que no se han tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa de protección de datos, podrán presentar una reclamación ante la Autoridad correspondiente de protección de datos, esto es, la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Dir. postal DISA, se comprometen, en la utilización de los datos incluidos en los ficheros, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad para la que fueron obtenidos. Los datos podrán ser cedidos a otras entidades del Grupo DISA para gestionar el Contrato con base al interés legítimo de DISA. Para cualquier duda, aclaración o incidencia, puede dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos cuyos datos de contacto son los siguientes:

Dir. postal: Calle Alvaro Rodriguez Lopez, 1, Santa Cruz de Tenerife (Tenerife)

Correo electrónico: [DPD@disagrupo.es](mailto:DPD@disagrupo.es)

Puede consultarse información ampliada sobre cómo El grupo DISA trata los datos de carácter personal de su responsabilidad en la Política de Privacidad disponible en <https://www.disagrupo.es/Privacidad/>.

## 10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para el conocimiento de cualquier tipo de litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de las presentes bases, tanto DISA como los participantes en esta promoción se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.

## ANEXO I: ESTACIONES PARTICIPANTES CON LAVADO AUTOMÁTICO

<b>estacion de servicio</b>	<b>BANDERA</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>CP</b>	<b>LOCALIDAD</b>	<b>ISLA</b>	<b>PROVINCIA</b>
AEROPUERTO MAZO	DISA	Mazo-Aeropuerto La Palma	38730	Mazo	LA PALMA	SANTA CRUZ DE TENERIFE
EL PASO(SHELL)	SHELL	Carretera General Padron Km 2.43	38750	El Paso	LA PALMA	SANTA CRUZ DE TENERIFE
LA GRAMA	SHELL	Carretera La Grama (tf-812) Km 3,800	38710	Breña Alta	LA PALMA	SANTA CRUZ DE TENERIFE
LOS LLANOS DISA	DISA	Avda. Car. Francisco Lorenzo Navarro 62	38760	Los Llanos de Aridane	LA PALMA	SANTA CRUZ DE TENERIFE
LOS LLANOS SHELL	SHELL	Carretera C-832-Los Llanos de Aridane. PK 51,200	38760	Los Llanos de Aridane	LA PALMA	SANTA CRUZ DE TENERIFE
PUNTALLANA	SHELL	Carretera General Km.8	38715	Puntallana	LA PALMA	SANTA CRUZ DE TENERIFE